

Derechos & Responsabilidades del Cliente

Como cliente de Legacy Behavioral Health Center, usted tiene los siguientes Derechos:

1. Ser tratado con cortesía y respeto por nuestro personal y nuestros terapeutas.
2. Hacer recomendaciones sobre los derechos y responsabilidades de nuestros clientes.
3. Recibir un cuidado de salud mental apropiado.
4. Obtener información sobre nuestros servicios y terapeutas.
5. Recibir información sobre nuestras pautas clínicas y sobre los derechos y responsabilidades del cliente.
6. Participar en el planeamiento de su tratamiento, incluyendo la opción de consultar con personal conocido u otro profesional costado por usted.
7. Como cliente competente, usted puede rechazar el tratamiento.
8. Participar en investigaciones experimentales, pero solo cuando usted haya dado su consentimiento escrito.
9. Estar exento de abuso mental y físico como lo define la ley. Esto incluye libertad de cualquier acto que constituya asalto, explotación sexual o conducta sexual criminal. También incluye el castigo físico o daño intencional y no terapéutico, o cualquier conducta con la intención de producir angustia mental o emocional.
10. Al tratamiento de salud confidencial y privado y a la confidencialidad de su registro de tratamiento. Esto incluye su derecho a aprobar o rechazar la divulgación de la información contenida en su registro (record).
11. Expresar una queja sobre el trato recibido de acuerdo a los procedimientos establecidos por el centro. Usted puede obtener la información sobre este procedimiento con el encargado de la oficina.
12. Tienes el derecho saber que no te vas a perjudicar si das una queja por escrita.
13. Tienes el dercho saber que los servicios no pueden ser duplicado.
14. Tienes el derecho llamar a todos que te estan dando tratamiento para una reunion
15. Tienes el derecho saber la cuentas finacieras
16. Tienes el derecho a ser informada/o de la linea de abuso 1-800-96-ABUSE
17. Tienes el derecho a utilizar el Florida Local Adocacy Council 1-800-342-0825

Y la Responsabilidad de :

18. Dar al terapeuta o proveedor de su tratamiento, la información necesaria para poder cuidar de usted.
19. Seguir el plan de tratamiento y las instrucciones de cuidado que usted y su terapeuta hayan acordado.
20. Participar, en el grado posible, en el entendimiento de su problema de salud y en desarrollar junto a su terapeuta las metas del tratamiento.
21. Para mantener se en justo con todo los servicios.

Usted puede hablar con la Directora Clínica si usted siente que algunos de sus derechos han sido violados.