

Poliza de Agravio

Legacy está confiada a proporcionar la calidad del servicio y valora tu feedback. A te animan que divulgues quejas y/o agravios si usted cree que sus derechos han sido violados, y persigas una resolución a tus preocupaciones en un formato estructurado que proporcione resultados justos y equitativos con proceso debido. Legacy Behavioral Health Center, Inc. tratarán investigar cualquier querrela; puntualmente y te asegurarán profesionalmente seguridad y mantendrán la calidad de servicios. Todas las quejas y/o agravios serán addressd en formato estructurado y según la política y los procedimientos del centro. Seguir por favor los pasos abajo para asegurar tu queja y/o el agravio no se falta ni se olvida.

La tentativa del **Paso 1** de resolver esta materia informal entre ti y el miembro primario del personal responsable de ti mantiene la coordinación (es decir therapista, encargado del caso, los etc.)

Paso 2: Si te sientes esto no ha resuelto el problema, tú puede desear poner una queja en escribir al director clínico de la agencia en la cual el agravio se presenta. Puedes encontrar una forma del agravio en nuestra área de la recepción o solicitar uno en el mostrador. Después de archivar hacia fuera la forma puedes submit él al mostrador o enviarlo a la atención del director clínico

Paso 3: Tu agravio será remitido al director del centro de la calidad que te satisfará con y/o representante y el director clínico inmediatamente después del agravio para inspirarse resolución de cualquier edición relacionada que pueda conseguir de la manera de tu participación completa en servicios.

Paso 4: Tú y/o tus representantes señalados recibirán una respuesta escrita formal con cinco (5) días laborables del recibo de tu queja. Este respuesta te dará la información sobre lo que fueron tomados los pasos y los detalles de la resolución.

Paso 5: Si eres insatisfecho con los resultados de la respuesta escrita a tu queja, puedes abrogar la decisión al presidente dentro de cinco (5) días laborables.

Paso 6: El presidente publicará una respuesta escrita formal al representante grievant y/o señalado dentro de cinco (5) días laborables de la súplica.

Paso 7: Si continúas siendo insatisfecho con los resultados de la respuesta escrita, te referirán a un terceras firma fuera de la agencia que licencian del profesional incluido, de las organizaciones etc. de la defensa.